



Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario	Construcción y mantenimiento de calles
Clave	07
Eje rector	II. Bienestar Social y Servicios Públicos
Objetivo	II.15. Contribuir al incremento del mantenimiento continuo para mejorar las condiciones de las calles.
Unidad Responsable	Secretaría de Infraestructura Vial
Beneficiarios	Ciudadanos en general

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR

Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Fin			Contribuir a mejorar las condiciones de las calles a través del incremento de mantenimiento continuo.	Porcentaje de variación de m2 de recarpeteo	Este indicador mostrara el grado de incremento del trabajo de recarpeteo	$[m2 \text{ recarpeteados en el año actual} - m2 \text{ de recarpeteo año anterior}] / m2 \text{ de recarpeteo año anterior}] \times 100$	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	5,100,000	2018	3,900,000	2,500,000	2,000,000	1,500,000	Reporte de Avances de Obras	Incrementando el mantenimiento continuo de programas de mantenimiento vial se contribuye a mejorar la percepción del servicio.	Secretaría de Infraestructura Vial
Propósito			El municipio de Monterrey incrementa el mantenimiento continuo de las calles.	Porcentaje de variación del programa de bacheo	Este indicador mostrara el grado de incremento del trabajo de bacheo.	$[m2 \text{ de bacheo en año actual} - m2 \text{ de bacheo año anterior}] / m2 \text{ de bacheo año anterior}] \times 100$	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	159041	2018	184,656	184,656	147,724	110,739	Bitacora de la Dirección de Vías Publicas	Incrementando el mantenimiento continuo de programas de mantenimiento vial se contribuye a mejorar la percepción del servicio.	Dirección de Vías Publicas de la SIV
Componente	1		Cumplir con el programa de solicitudes ciudadanas	Porcentaje de solicitudes atendidas a tiempo del total de las atendidas	Este indicador mostrara el porcentaje de atención a las solicitudes atendidas a tiempo	$(\text{El número total de solicitudes atendidas a tiempo, con tiempo de respuesta} / \text{El número total de solicitudes atendidas}) \times 100$	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0%	2018	75%	75%	70%	65%	Bitacora de la Dirección de Vías Publicas	Mejorando en el cumplimiento del programa de atención de solicitudes ciudadanas.	Dirección de Vías Publicas de la SIV
Actividad	1	1	Resolver el mayor número posible de solicitudes ciudadanas recibidas.	Porcentaje total de solicitudes atendidas	Este indicador mostrara el porcentaje total de solicitudes atendidas.	$(\text{El número total de solicitudes atendidas} / \text{El número total de solicitudes recibidas}) \times 100$	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	88%	2018	88%	85%	80%	75%	Bitacora de la Dirección de Vías Publicas	Mejorando en el cumplimiento del programa de atención de solicitudes ciudadanas.	Dirección de Vías Publicas de la SIV
Actividad	1	2	Disminuir el número de solicitudes resueltas fuera del tiempo compromiso.	Porcentaje de solicitudes atendidas a tiempo con tiempo de respuesta.	Este indicador mostrara el porcentaje de solicitudes que se atienden en tiempo del total de las solicitudes que se reciben con tiempo de respuesta.	$(\text{total de solicitudes atendidas a tiempo} / \text{total de solicitudes los ciudadanos recibidas con tiempo de respuesta}) \times 100$	Porcentaje	Gestión	Eficacia	semestral	Ascendente	75%	2018	85%	80%	75%	70%	Bitacora de la Dirección de Vías Publicas	Aumentando el tiempo de respuesta de las solicitudes ciudadanas	Dirección de Vías Publicas de la SIV
Componente	2		Cumplir con los programas de mantenimiento vial	Porcentaje de programas realizados	Este indicador mostrara el porcentaje de programas realizados	$(\text{El número total de programas realizados} / \text{El número total de programados}) \times 100$	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0%	2018	85%	80%	75%	70%	Bitacora de la Dirección de Vías Publicas	Mejorando en el cumplimiento de los programas de mantenimiento Vial.	Dirección de Vías Publicas de la SIV



Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario	Construcción y mantenimiento de calles
Clave	07
Eje rector	II. Bienestar Social y Servicios Públicos
Objetivo	II.15. Contribuir al incremento del mantenimiento continuo para mejorar las condiciones de las calles.
Unidad Responsable	Secretaría de Infraestructura Vial
Beneficiarios	Ciudadanos en general

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR

Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Actividad	2	1	Incrementar el porcentaje de cumplimiento del programa de delimitación de carriles	Porcentaje de cumplimiento de metas del programa de delimitación de carriles	Este indicador mostrará el grado de cumplimiento de las metas mensuales programadas del servicio de delimitación de carriles	(Porcentaje de avance realizado del programa de delimitación de carriles / Porcentaje de la meta del programa de delimitación de carriles)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	16%	2018	70%	70%	60%	50%	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Infraestructura Vial	Contar con insumos suficientes para incrementar el porcentaje de cumplimiento del programa de delimitación de carriles	Direcciones Operativas de Zona
Actividad	2	2	Incrementar el porcentaje de cumplimiento del programa de bacheo	Porcentaje de cumplimiento de metas del programa de bacheo	Este indicador mostrará el grado de cumplimiento de las metas mensuales programadas de bacheo	(Porcentaje de avance realizado del programa de bacheo/ Porcentaje de la meta del programa de bacheos)100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	0%	2018	70%	70%	60%	50%	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Infraestructura Vial	Contar con insumos suficientes para incrementar el porcentaje de cumplimiento del programa de bacheo	Direcciones Operativas de Zona